

航空暨運輸服務管理系實作測驗規則及配分

航空服務技能實作流程說明：

一. 考生請於【考生報到區】報到簽名，再由引導人員引導到考場就定位。

二. 考生走入【服務區】，等候評審審核身分後，若無問題準備開始實作。

三. 考生須完成下列實作項目：

(一) 服裝儀容: 頭髮造型、臉部妝容、整體衣著。

(二) 服務姿態: 站立姿勢、迎賓鞠躬、指引手勢。

(三) 服務笑容: 眼睛微笑、露齒微笑、持續10秒。

(四) 中文航空廣播詞：

1. 考生親自抽選廣播詞讀卡。

2. 考生依照所抽取之讀卡內容，進行中文航空廣播詞實作。

(廣播詞內容及讀卡，由本系提供)

四. 考生實作過程，應進行拍照與全程攝影存證，以便日後複查。

實作術科各項配分(占總成績比例):

一、 服裝儀容配分(20%): 頭髮造型30%、臉部妝容30%、整體衣著40%。

二、 服務姿態配分(10%): 站立姿勢30%、迎賓鞠躬40%、指引手勢30%。

三、 服務笑容配分(10%): 眼睛微笑30%、露齒微笑40%、持續10秒30%。

四、 中文航空廣播詞配分(20%):

(一) 內容正確性：30%、(二) 語言表達清晰度：30%、(三) 廣播詞流暢度：40%

若有疑問請洽：03-4515811 轉 88300